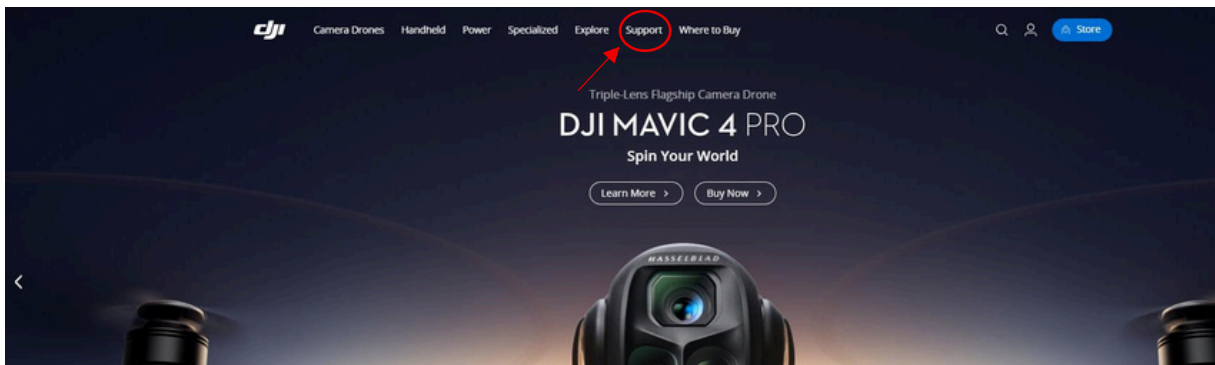
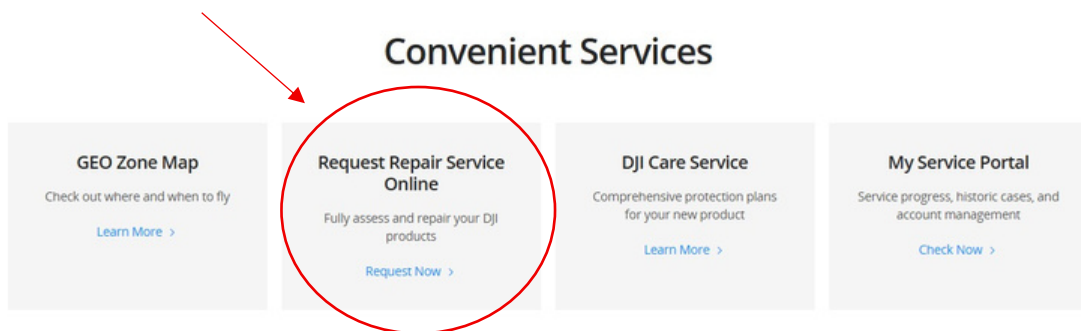


Instrukcja, jak odesłać sprzęt do serwisu europejskiego DJI:

1. Wejdź na stronę <https://www.dji.com/pl>
2. Kliknij przycisk „SUPPORT”



3. Następnie z możliwych opcji serwisu wybierz „Request Repair Service Online”



4. Zaloguj się do swojego konta DJI, wpisując dane z aplikacji DJI Fly (Login i Hasło)
5. Po zalogowaniu kliknij niebieski przycisk „Repair Application Submission”
6. Następnie wybierz zbindowaną z kontem jednostkę lub wpisz numer seryjny drona, którego chcesz zareklamować. Następnie zatwierdź.

Fill in the Repair Application

1 Confirm the Repair Product

Check the bound product Search by serial number (S/N) Select the product model

How do I search for the product's serial number?

Please enter the product's serial number (S/N)

7. Wybierz z podanych tematów, jaki problem wystąpił z produktem.

2 Fill in the Incident Description

Please select a product issue

Collision/Crash/Water Damage

Scratches or Cracks on the Surface

Gimbal Malfunction

Flight or Obstacle Avoidance Issue

Power on/off or Device Connection Issue

Battery Life or Charging Issue

Photo/Video Capturing or Image Transmission Issue

Others

8. Niżej opisz krótko problem

Detailed incident description

44/500

Please fill in the reasons and concerns here (note down the detail about product issues), and our engineer will inspect your product based on your description:

1. Incident process (such as: roll over, collision with obstacles)
2. Operation when the incident occurred (such as: pushing the left control stick upwards)
3. The environment when the incident occurred (such as: indoor, open field, city buildings)

Next

9. Wpisz swoje dane do wysyłki zwrotnej (jeżeli nie zostały podane automatycznie) oraz nr NIP (jeżeli w przypadku naprawy płatnej chcesz otrzymać fakturę. **KONIECZNIE POPRZEDŹ NUMER POLSKIM INDETYFIKATOREM „PL”**)

10. Po wypełnieniu formularza otrzymasz do 48h maila potwierdzającego złożenie zlecenia. Znajduje się tam też link, gdzie można wygenerować etykietę przewozową i zamówić podjazd kuriera. PAMIĘTAJ! Wyślij tylko tą część zestawu, której dotyczy reklamacja.

3 Confirm the Shipping Address




Product return address

[+ Add an address](#)

Please send your product to the nearest DJI Service Center

| | |
|------------------|--|
| Shipping Address | Szombathely, Vasarter u. 1, 9700 Hungary |
| Recipient | DJI Technology-DJI |
| Tel | 3694886396 |

It is recommended to send the following components back for inspection based on your product issues.

-  complete set of the product
-  Before returning swollen or leaking batteries, please contact DJI support first
-  Do not return non-DJI products

You can either send back the recommended components mentioned above, or return the complete set of the product or defective components.

VAT No. (for companies)
Later declarations cannot be considered

PL123456789

11. Klikamy „Uzyskaj etykietę wysyłkową”

Doręczenie etykiet UPS, 1Z460V309192674203

UPS <pkginfo@ups.com>
Do reklamacje@cybergate.pl

← Odpowiedz ← Odpowiedz wszystkim → Pi

W przypadku problemów ze sposobem wyświetlania tej wiadomości kliknij tutaj, aby wyświetlić ją w przeglądarce sieci web.
Kliknij tutaj, aby pobrać obrazy. Aby pomóc ochronić prywatność, program Outlook uniemożliwił automatyczne pobranie niektórych obrazów znajdujących się w tej wiadomości.

[polski] [English]

! Dostępna jest etykieta przesyłki zwrotnej UPS.

Wybierz opcję Get Shipping Label (Uzyskaj etykietę wysyłki), aby zapoznać się z różnymi metodami stworzenia etykiety wysyłki.

→ Uzyskaj etykietę wysyłkową

Kliknij prawym przyciskiem myszy lub naciśnij i przytrzymaj tutaj, aby pobrać obrazy. Aby chronić prywatność użytkownika, program Outlook uniemożliwił automatyczne pobranie tego obrazu z Internetu.

Możesz skorzystać z elektronicznej etykiety wysyłki. Postępuj zgodnie z poniższymi krokami, aby przygotować przesyłkę przed jej wysłaniem. Wybierz opcję Get Shipping Label (Uzyskaj etykietę wysyłki), aby rozpocząć.

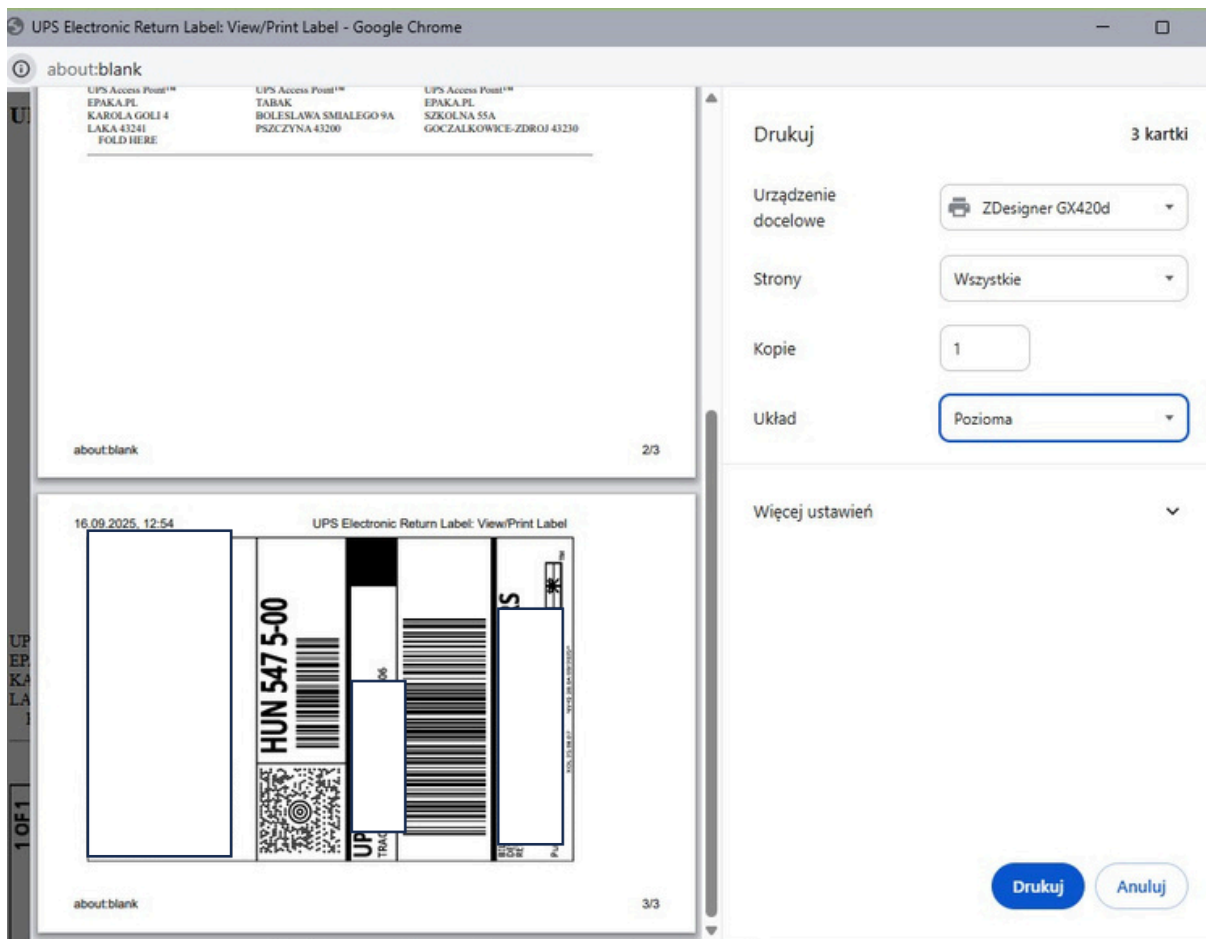
12. Kliknij „Wydrukuj etykietę”

Wyślij do drukarki.
Wydrukuj etykietę >

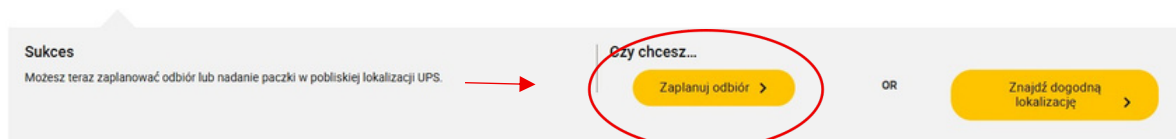
Wyślij cyfrową kopię etykiety paczki na skrzynkę pocztową do późniejszego użytku.
Wyślij link za pomocą poczty e-mail >

Send a barcode to your phone to be scanned at The UPS Store®.
Uzyskaj kod mobilny >

Wydrukuj etykietę >



13. Następnie pojawi się kafelek, który przeniesie do formularza dla kuriera.



14. Wypełnij formularz wypisując wymagane dane (WAŻNE! W rodzaju usługi wybierz kuriera międzynarodowego UPS Standard),

2) Informacje dotyczące odbioru oraz lokalizacji

Numer konta UPS:

Nazwa firmy lub imię i nazwisko: *

Kraj lub terytorium:
Polska

Miasto: *

Nezwisko osoby kontaktowej:

Inne dane adresowe:

Wierz adresu 1: *
Adres

Kod pocztowy: *

Wierz adresu 2: *
Numer mieszkania

Nr telefonu: *
Nr wewnętrzny:

Wierz adresu 3: *
Piętro

Adres domowy

3) Informacje o usłudze i paczce

Wybierz liczbę nadawanych paczek oraz usługi UPS wskazane na etykietach wysyłki.

Nadawane paczki: 1

Celkowa waga nadawanej przesyłki: *
kg

Usługi UPS dla nadawanej przesyłki:

Usługi krajowe UPS

- UPS Express Plus®
- UPS Express®
- UPS Express Saver®
- UPS Standard®

Usługi międzynarodowe UPS

- UPS Standard®
- UPS Express Saver®
- UPS Express Plus®
- UPS Express®
- UPS Expedited

Usługi transgraniczne UPS na terenie UE

- UPS Express Plus®
- UPS Express®
- UPS Express Saver®
- UPS Standard®

Czy przesyłka zawiera:
Pozycje, których waga przekroczy 32 kg?

Tak

Nie

Tylko dokumenty
nieposiadające wartości
handlowej? ⓘ

Tak

Nie

15. Wybierz dogodną dla siebie godzinę i datę odbioru sprzętu.

4) Data i godzina odbioru

Zaznacz datę i godzinę, kiedy Twoja przesyłka będzie gotowa do odbioru.

Data odbioru:
wtorek, 16 września 2025

Najwcześniejsza godzina odbioru ⓘ *

01 : 00

rano po południu

Najwcześniejsza, preferowana godzina odbioru ⓘ *

04 : 00

rano po południu

Uwaga: **Godziny odbioru nie są gwarantowane.** W zależności od wolumenu czas odbioru może się opóźnić. Jeśli nie możesz przekazać kurierowi paczki, nie zapomnij anulować lub przetożyć odbiór w [Historii odbiorów](#) lub skontaktuj się z UPS.

Dodatkowe informacje dotyczące odbioru

Preferowana lokalizacja odbioru:
Wejście główne

Numer referencyjny odbioru: ⓘ

Instrukcje specjalne:

16. Przekaż sprzęt kurierowi

17. Do maksymalnie dwóch tygodni otrzymasz drogą mailową decyzję reklamacyjną z uzasadnieniem.

18. Możesz śledzić postępy diagnozy na swoim koncie DJI. Link:

<https://repair.dji.com/mycase/index>, klikając „case details”.

W razie pytań prosimy o kontakt pod adresem: rma@flyelectronics.pl, lub nr telefonu: [32 757 93 99](tel:327579399)